



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์

ที่ ศก ๕๒๘๐๔/-

วันที่ ๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์

ด้วยกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ซึ่งมีการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ประชาชนมาใช้บริการด้านต่าง ๆ ณ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ จำนวน ๑๙ ราย ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิจิตรา ภูมพันธ์)

นักวิชาการสาธารณสุข

ความเห็น.....*เห็นควร แร้งโหมไฟผดหมพบนแพ้ คงระบบต่อไป*

(นางสุพัญญา กล่อมปัญญา)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความเห็น.....

(นางอรุณรัตน์ วัฒนสุข)

ปลัดเทศบาลตำบลพยุห์

ข้อสั่งการ.....

(นายธนาวัฒน์ อภัยศิลา)

นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ 49 ปี

3. จบการศึกษาระดับสูงสุด

☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

☐ 2. ประถมศึกษา

☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.

☒ 6.ปริญญาตรี

☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4 อาชีพ เกษตรกร..... ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ

.....ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

.....การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค

☒ การขอประกอบกิจการตามพรบ สาธารณสุข พศ. 2535

.....การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด

.....การให้บริการด้านสาธารณสุข

.....การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

.....อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ ๒๐ ปี
3. จบการศึกษาระดับสูงสุด
- | | |
|--|--|
| ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☒ 2. ประถมศึกษา |
| ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☐ 6. ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
4. อาชีพ เกษตรกร..... ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
- ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- ☒ การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- ☒ การขอประกอบกิจการตามพรบ สาธารณสุข พศ. 2535
- การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง
2. อายุ 27 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☒ 6. ปริญญาตรี
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... รับราชการ
☒ ลูกจ้าง..... นักเรียน/นักศึกษา..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- ☒ การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- ☒ การขอประกอบกิจการตามพร.สาธารณสุข พศ. 2535
- การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ 70 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☒ 1. ไม่ได้ เรียนหนังสือ

☐ 2. ประถมศึกษา

☒ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.

☐ 6. ปริญญาตรี

☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4 อาชีพ เกษตรกร ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ

ลูกจ้าง

นักเรียน/นักศึกษา

อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค

การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535

การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด

การให้บริการด้านสาธารณสุข

การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง
2. อายุ ...30... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|---|--|
| ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ 2. ประถมศึกษา |
| ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☒ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☐ 6. ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4 อาชีพ เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
..... ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ 54 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา
- ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☒ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☐ 6. ปริญญาตรี
- ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)
4. อาชีพ เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
- ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- ☒ การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ 57 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา
☒ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4 อาชีพ เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... รับราชการ
..... ลูกจ้าง..... นักเรียน/นักศึกษา..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
..... การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
..... การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
..... การให้บริการด้านสาธารณสุข
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
..... อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง

2. อายุ 40 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☒ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. อาชีพ เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
..... ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
..... การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
..... การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
..... การให้บริการด้านสาธารณสุข
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
..... อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....
.....
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง

2. อายุ 40 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ 1. ไม่ได้ เรียนหนังสือ

☐ 2. ประถมศึกษา

☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น

☒ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.

☒ 6. ปริญญาตรี

☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4 อาชีพ เกษตรกร..... ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... รับราชการ

.....ลูกจ้าง

.....นักเรียน/นักศึกษา

.....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

..... ☒ การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค

..... ☐ การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535

..... ☐ การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด

..... ☐ การให้บริการด้านสาธารณสุข

..... ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

..... ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....
.....
.....

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ 44 ปี

☒ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ
☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.
☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี
☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ เกษตรกร..... ✓ ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
..... ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
✓ การขอประกอบกิจการตามพรบ. สาธารณสุข พศ. 2535
การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
การให้บริการด้านสาธารณสุข
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ 52 ปี

3. จบการศึกษาระดับสูงสุด

- ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☒ 6. ปริญญาตรี
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ เกษตรกร..... ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
..... ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
☒ การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
..... การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
..... การให้บริการด้านสาธารณสุข
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
..... อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง

2. อายุ 24 ปี

3. จบการศึกษาระดับสูงสุด

- ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☒ 6. ปริญญาตรี
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4 อาชีพ เกษตรกร ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ

✓ ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
✓ การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
..... การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
..... การให้บริการด้านสาธารณสุข
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
..... อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง
2. อายุ 72 ปี
3. จบการศึกษาระดับสูงสุด
- ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☒ 2. ประถมศึกษา
- ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☐ 6. ปริญญาตรี
- ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... รับราชการ.....
- ลูกจ้าง..... นักเรียน/นักศึกษา..... อื่น ๆ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- ☒ การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- ☒ การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พ.ศ. 2535
- ☐ การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- ☐ การให้บริการด้านสาธารณสุข
- ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ 56 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา
- ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☒ 6. ปริญญาตรี
- ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)
- 4 อาชีพ เกษตรกร..... ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... รับราชการ
- ลูกจ้าง..... นักเรียน/นักศึกษา..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- ☒ การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง
2. อายุ 53 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา
- ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☒ 6. ปริญญาตรี
- ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4 อาชีพ เกษตรกร..... ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
- ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- ☒ การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง
2. อายุ 60 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☒ 2. ประถมศึกษา
- ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☐ 6. ปริญญาตรี
- ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... รับราชการ.....
- ลูกจ้าง..... นักเรียน/นักศึกษา..... อื่น ๆ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง

2. อายุ 52 ปี

3. จบการศึกษาระดับสูงสุด

☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

☐ 2. ประถมศึกษา

☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.

☐ 6. ปริญญาตรี

☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

☒ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ เกษตรกร.....ประกอบธุรกิจส่วนตัว.....รับราชการ

.....ลูกจ้าง.....นักเรียน/นักศึกษา.....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

.....การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค

.....การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535

.....การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด

.....การให้บริการด้านสาธารณสุข

.....การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

.....อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		/			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		/			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		/			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง
2. อายุ 35 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา
- ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☒ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☒ 6. ปริญญาตรี
- ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ เกษตรกร..... ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
- ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- ☒ การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- ☒ การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ 56 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☒ 2. ประถมศึกษา
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... รับราชการ
..... ลูกจ้าง..... นักเรียน/นักศึกษา..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
..... การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
..... การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
..... การให้บริการด้านสาธารณสุข
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
..... อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....
.....
.....