



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์

ที่ ศก ๕๒๘๐๔/-

วันที่ ๒๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์

ด้วยกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ซึ่งมีการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ประชาชนมาใช้บริการด้านต่าง ๆ ณ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ จำนวน ๒๔ ราย ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิจิตรา กุมพาน์)

- เหน็ดวรา อัมพแก้ว ผู้ประสานงานวิชาการสาธารณสุข

ความเห็น - เพื่อไปทบทวน

- เพื่อไปตรวจ

(นางสุพัชฌาย์ ด้ล้อมปัญญา)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความเห็น

(นางอรุณรัตน์ วิมลสุข)

ปลัดเทศบาลตำบลพยุห์

ข้อสั่งการ

(นายธนาวุฒิ อภัยศิลา)

นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์

วิมลสุข
ม.พ.อ. ๕๒

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง
2. อายุ 39 ปี
3. จบการศึกษาระดับสูงสุด
- | | |
|--|---|
| ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ 2. ประถมศึกษา |
| ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☒ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☒ 6.ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4 อาชีพ เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... รับราชการ.....
.....ลูกจ้าง.....นักเรียน/นักศึกษา.....อื่น ๆ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- ☒ การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- ☒ การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- ☐ การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- ☐ การให้บริการด้านสาธารณสุข
- ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง
2. อายุ 35 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|---|
| ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ 2. ประถมศึกษา |
| ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☒ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☐ 6. ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
4. อาชีพ ☒ เกษตรกร..... ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... ☐ รับราชการ.....
☐ ลูกจ้าง..... ☐ นักเรียน/นักศึกษา..... ☐ อื่น ๆ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- ☒ การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		☒			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง

2. อายุ 34 ปี

3. จบการศึกษาระดับสูงสุด

☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

☐ 2. ประถมศึกษา

☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.

☒ 6. ปริญญาตรี

☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... รับราชการ

..... ลูกจ้าง..... นักเรียน/นักศึกษา..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

..... การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค

..... การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535

☒ การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด

..... การให้บริการด้านสาธารณสุข

..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

..... อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		☒			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		☒			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		☒			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง

2. อายุ 32 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☒ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4 อาชีพ เกษตรกร ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
..... ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- ☒ การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
..... การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
..... การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
..... การให้บริการด้านสาธารณสุข
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
..... อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		☒			
2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
5 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
6 ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
7 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
8 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง
2. อายุ 29 ปี
3. จบการศึกษาระดับสูงสุด
☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☒ 6. ปริญญาตรี
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... รับราชการ.....
 ลูกจ้าง..... นักเรียน/นักศึกษา..... อื่น ๆ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- ☒ การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง
2. อายุ 32 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|--|
| ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ 2. ประถมศึกษา |
| ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☒ 6. ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4 อาชีพ เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... ☒ รับราชการ
..... ลูกจ้าง..... นักเรียน/นักศึกษา..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- ☒ ยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง
2. อายุ 48 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|---|--|
| ☐ 1. ไม่ได้ เรียนหนังสือ | ☐ 2. ประถมศึกษา |
| ☒ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☐ 6. ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4.อาชีพ ☒ เกษตรกร..... ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... ☐ รับราชการ
- ☐ ลูกจ้าง..... ☐ นักเรียน/นักศึกษา..... ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- ☒ การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☒ 2. หญิง
2. อายุ ๔๗ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา
- ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☒ 6. ปริญญาตรี
- ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4 อาชีพ เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... รับราชการ.....
- ☒ ลูกจ้าง..... นักเรียน/นักศึกษา..... อื่น ๆ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- ✓ อื่นๆ โปรดระบุ ขอรับใบอนุญาติ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง
2. อายุ 29 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|--|
| ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ 2. ประถมศึกษา |
| ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☒ 6. ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4 อาชีพ
- | | | |
|--------------|---|-----------|
| เกษตรกร..... | ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | รับราชการ |
| ลูกจ้าง..... | นักเรียน/นักศึกษา | อื่น ๆ |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- ☒ อื่นๆ โปรดระบุ งักถนนสาธารณะ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		☒			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		☒			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
8. การจัดตั้งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		☒			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง
2. อายุ 37 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|--|
| ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ 2. ประถมศึกษา |
| ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☒ 6. ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ) |
- 4.อาชีพ เกษตรกร..... ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
..... ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- ☒ การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		☒			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง
2. อายุ 25 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|--|
| ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ 2. ประถมศึกษา |
| ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☒ 6. ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4 อาชีพ
- | | | |
|-----------------|---------------------------|-----------------|
| เกษตรกร.. | ประกอบธุรกิจส่วนตัว | รับราชการ |
| ลูกจ้าง | นักเรียน/นักศึกษา | อื่น ๆ |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- ☒ การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		/			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ 31 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☒ 6. ปริญญาตรี
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. อาชีพ เกษตรกร..... / ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
..... ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
..... การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
..... การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
..... การให้บริการด้านสาธารณสุข
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
/ อื่นๆ โปรดระบุ..... ทำใน ๐๔ นาที

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน อดทน ใจดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ 25 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|--|
| ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ 2. ประถมศึกษา |
| ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☒ 6.ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4 อาชีพ
- ลูกจ้าง

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		/			
2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/	/			
6 ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	/	/			
7 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/	/			
8 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		/			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ 42 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

☒ 2. ประถมศึกษา

☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.

☐ 6. ปริญญาตรี

☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ☒ เกษตรกร.....ประกอบธุรกิจส่วนตัว.....รับราชการ

.....ลูกจ้าง.....นักเรียน/นักศึกษา.....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

..... การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค

..... การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535

..... การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด

..... การให้บริการด้านสาธารณสุข

☒ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

..... อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ 30 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|---|--|
| ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ 2. ประถมศึกษา |
| ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☒ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☐ 6. ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4 อาชีพ
- | | | |
|--------------------|--------------------------------|----------------------|
| เกษตรกร..... | ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... | รับราชการ..... |
| ลูกจ้าง..... | นักเรียน/นักศึกษา..... | อื่น ๆ..... |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- ☒ การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6 ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
- อายุ 22 ปี
- จบการศึกษาชั้นสูงสุด
 - ☐ 1. ไม่ได้ เรียนหนังสือ
 - ☐ 2. ประถมศึกษา
 - ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น
 - ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 - ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.
 - ☒ 6. ปริญญาตรี
 - ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี
 - ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- อาชีพ เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
..... ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- ☒ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ 35 ปี
3. จบการศึกษาระดับสูงสุด
- ☐ 1. ไม่ได้ เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา
- ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☒ 6. ปริญญาตรี
- ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)
- 4 อาชีพ เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
..... ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- ☒ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ 36 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ 1. ไม่ได้ เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา
- ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☒ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☐ 6. ปริญญาตรี
- ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)
- 4 อาชีพ เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
- ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- ☒ การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		☒			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1 เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2 อายุ 45 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☒ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

☐ 2. ประถมศึกษา

☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.

☐ 6. ปริญญาตรี

☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4 อาชีพ ☒ เกษตรกร..... ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... ☐ รับราชการ

☐ ลูกจ้าง..... ☐ นักเรียน/นักศึกษา..... ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

..... การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค

..... การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535

..... การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด

..... การให้บริการด้านสาธารณสุข

☒ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

..... อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ 27 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ 1. ไม่ได้ เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา
- ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☒ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☐ 6. ปริญญาตรี
- ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ
- ☒ เกษตรกร..... ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... ☐ รับราชการ
- ☒ ลูกจ้าง..... ☐ นักเรียน/นักศึกษา..... ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- ☒ การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		☒			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ 35 ปี
3. จบการศึกษาระดับสูงสุด
- | | |
|--|--|
| ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ 2. ประถมศึกษา |
| ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☒ 6. ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
4. อาชีพ เกษตรกร..... ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
..... ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- ☒ อื่นๆ โปรดระบุ การขอใบอนุญาติ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		☒			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		☒			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		☒			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ 30 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|--|
| ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ 2. ประถมศึกษา |
| ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☒ 6. ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4 อาชีพ เกษตรกร..... ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
..... ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- ☒ อื่นๆ โปรดระบุ ขอเช่าใบอนุญาต

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		☒			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1 เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2 อายุ 30 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☒ 2. ประถมศึกษา
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☒ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4 อาชีพ เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... รับราชการ

..... ลูกจ้าง..... นักเรียน/นักศึกษา..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
..... การขอประกอบกิจการตามพรบ สาธารณสุข พศ. 2535
..... การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
..... การให้บริการด้านสาธารณสุข
☒ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
..... อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....
.....
.....