



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลพยุห์

ที่ ศก ๕๒๘๐๑/-

วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพยุห์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์

ด้วย เทศบาลตำบลพยุห์ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ประชาชนมาใช้บริการในกลุ่มงานต่างๆ ของเทศบาลตำบลพยุห์ จำนวน ๒๔๓ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธนวิชญ์ ชันโอ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น

(นางอรุณรัตน์ วิมลสุข)
ปลัดเทศบาลตำบลพยุห์

ข้อสั่งการ

(นายธนวัฒน์ อภัยศิลา)
นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
เทศบาลตำบลพยุห์ ตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อมูลทั่วไป

เพศหญิง ๑๑๑ คน
เพศชาย ๑๓๒ คน
รวม ๒๔๓ คน

อายุเฉลี่ย ๓๑ ปี

กลุ่มงาน

งานพัฒนาชุมชน ✓
งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ✓
งานทะเบียนราษฎร ✓

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี การวางตัวเรียบร้อย	๒๒๖	๑๑	๐	๐	๐	๒๓๗
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๒๑	๑๙	๒	๐	๐	๒๔๒
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๒๓	๑๖	๓	๐	๐	๒๔๒
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๑๖	๒๕	๓	๐	๐	๒๔๔
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒๑๔	๒๕	๔	๐	๐	๒๔๓
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซักซ้อน มีความชัดเจน	๒๑๙	๒๒	๒	๐	๐	๒๔๓
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒๒๐	๑๙	๔	๐	๐	๒๔๓
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๒๑๙	๒๑	๒	๐	๐	๒๔๒
รวมทั้งหมด	๑,๗๕๘	๑๕๗	๒๐	๐	๐	๑,๙๓๕