



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์

ที่ ศก ๕๒๘๐๔/-

วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์

ด้วยกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ซึ่งมีการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ประชาชนมาใช้บริการด้านต่าง ๆ ณ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ จำนวน ๒๗ ราย ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอนุชา โนภาศ)

เจ้าพนักงานสาธารณสุข

ความเห็น เห็นว่าสรุปเนื้อหา ขณิฉาพิพาทที่จับผิดเขา รอบรรณลงจะจบต่อไป

(นางสุพัชฌาย์ กล่อมปัญญา)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความเห็น.

(นางอรุณรัตน์ วิมลสุข)

ปลัดเทศบาลตำบลพยุห์

ข้อสั่งการ.

(นายธนาวัฒน์ อภัยศิลา)

นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔
มีกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการทั้งหมด จำนวน ๒๗ ราย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑

๑. เพศ ชาย จำนวน ๑๓ คน หญิง จำนวน ๑๔ คน
๒. อายุ ปี (อายุเฉลี่ย ๔๘ ปี)
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้ เรียนหนังสือ จำนวน ๑ คน ☐ ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๖ คน
☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๓ คน ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๖ คน
☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๗ คน ☐ ๖. ปริญญาตรี จำนวน ๔ คน
☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. อาชีพ ๔..... เกษตรกร.. ๒๐... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๑..... รับราชการ
 ๒..... ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

--..... การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- ๒๗..... การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. ๒๕๓๕
--..... การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
--..... การให้บริการด้านสาธารณสุข
--..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
--..... อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒๖	๑			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๔	๒	๑		
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๕	๑	๑		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๓	๒	๒		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒๒	๔	๑		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๕	๒			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒๕	๑	๑		
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๒๕		๒		

สรุป จากแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลพยุห์ ประชาชนที่มารับบริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๘ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๒ และระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์

ที่ ศก ๕๒๘๐๔/-

วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์

ด้วยกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔ ซึ่งมีการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ประชาชนมาใช้บริการด้านต่าง ๆ ณ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ จำนวน ๒๑ ราย ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอนุชา โนภาส)

เจ้าพนักงานสาธารณสุข

ความเห็น เห็นด้วยกับรายงานที่รับฟังแบบสำรวจ ITA 60 ปี
เพื่อใช้พัฒนาชุมชน

(นางสุพัตรา กล้วยปัญญา)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความเห็น

(นางอรุณรัตน์ วิมลสุข)

ปลัดเทศบาลตำบลพยุห์

ข้อสั่งการ

(นายธนาวัฒน์ อภัยศิลา)

นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์

สรุบบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
 ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ
 ประจำปี ๒๕๖๔
 มีกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการทั้งหมด จำนวน ๒๑ ราย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑

๑. เพศ ชาย จำนวน ๑๑ คน หญิง จำนวน ๑๐ คน

๒. อายุ ปี (อายุเฉลี่ย ๓๕ ปี)

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ☐ ๑. ไม่ได้ เรียนหนังสือ จำนวน ๑ คน
 ☐ ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๓ คน
☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๔ คน
 ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๘ คน
☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๓ คน
 ☐ ๖.ปริญญาตรี จำนวน ๒ คน
☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี
 ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๔.อาชีพ ๕.....เกษตรกร.. ๑๑... ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
๕.....ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา ๑.....อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- ๑..... การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
๐..... การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. ๒๕๓๕
๑๒.....การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
๗..... การให้บริการด้านสาธารณสุข
๑.....การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
๐.....อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายชี้แจง แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒๐	๑			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๑				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๑				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๐	๑			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๘	๓			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๑๘	๓			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒๐	๑			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๒๑				

สรุป จากแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีมารับบริการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลพยุห์ ประชาชนที่มีมารับบริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๖๔ และระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์

ที่ ศก ๕๒๘๐๔/-

วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์

ด้วยกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔ ซึ่งมีการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ประชาชนมาใช้บริการด้านต่าง ๆ ณ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ จำนวน ๑๙ ราย ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอนุชา ในภาค)

เจ้าพนักงานสาธารณสุข

ความเห็น..... 6 กันยายน ๒๕๖๔ จ.น.ก. ๕๒๘๐๔/๒๕๖๔

(นางสุพัตรา ยิ้มปัญญา)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความเห็น..... ๑๓/๙/๒๕๖๔

(นางอรุณรัตน์ วิมลสุข)

ปลัดเทศบาลตำบลพยุห์

ข้อสั่งการ..... ๑๓/๙/๒๕๖๔

(นายธนาวัฒน์ อภัยศิลา)

นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

มีกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการทั้งหมด จำนวน ๑๙ ราย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑

๑. เพศ ชาย จำนวน ๑๑ คน หญิง จำนวน ๘ คน

๒. อายุ ปี (อายุเฉลี่ย ๓๘ ปี)

๓. จบการศึกษาระดับสูงสุด

- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๒ คน
☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑ คน ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๗ คน
☐ ๕. อนุปริญญา ปวส. จำนวน ๔ คน ☐ ๖.ปริญญาตรี จำนวน ๔ คน
☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๔.อาชีพ เกษตรกร.....๘... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๑๐...รับราชการ

.....ลูกจ้าง.....นักเรียน/นักศึกษา ๑.....อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

.....๑๕... การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค

.....๑..... การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. ๒๕๓๕

.....๑.....การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด

.....๑..... การให้บริการด้านสาธารณสุข

.....๑..... การอื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

.....๑.....อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่บุคลากร อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ	๑๖	๓			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๕	๔			
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยน้ำใจ อบอุ่น ใจดี อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๕	๔			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๓	๖			
๕. มีช่องทางในการให้บริการที่สะดวก	๑๕	๔	๑		
๖. ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๖	๑	๑		
๗. มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการและอำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๖	๒	๑		
๘. การจัดส่งสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๖	๒			

สรุป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของประชาชนที่มีมารับบริการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลพยุห์
ประชาชนที่มาใช้บริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๕๒ รองลงมาคือระดับความพึง
พอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑๑ และลำดับสุดท้ายคือระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็น
ร้อยละ ๑.๕๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์

ที่ ศก ๕๒๘๐๔/-

วันที่ ๖ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์

ด้วยกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ ซึ่งมีการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ประชาชนมาใช้บริการด้านต่าง ๆ ณ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ จำนวน ๑๒ ราย ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอนุชา โนภาค)

เจ้าพนักงานสาธารณสุข

ความเห็น.....

(นางสุพัชฌาย์ กล่อมปัญญา)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความเห็น.....

(นางอรุณรัตน์ วิมลสุข)

ปลัดเทศบาลตำบลพยุห์

ข้อสั่งการ.....

(นายธนาวัฒน์ อภัยศิลา)

นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์

สรุบบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
 ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ
 ประจำปี เดือน กรกฎาคม 2564
 มีกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการทั้งหมด จำนวน 12 ราย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1

1. เพศ ชาย จำนวน 6 คน หญิง จำนวน 6 คน
2. อายุ ปี (อายุเฉลี่ย 46 ปี)
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 2 คน
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 1 คน
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน

☐ 2. ประถมศึกษา จำนวน 3 คน
☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 5 คน
☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ 1.....เกษตรกร.....2.....ประกอบธุรกิจส่วนตัว.....1.....รับราชการ
ลูกจ้าง.....นักเรียน/นักศึกษา.....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- 2..... การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- 1..... การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- 4..... การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- 5..... การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	9	3			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	9	3			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	8	4			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	9	3			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	9	3			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	9	3			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	8	3	1		
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	9	3			

สรุป จากแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลพยุห์ ประชาชนที่มารับบริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.92 รองลงมาคือระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 26.04 และลำดับสุดท้ายคือระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 1.04



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์
ที่ ศก ๕๒๘๐๔/- วันที่ ๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์

ด้วยกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔ ซึ่งมีการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ประชาชนมาใช้บริการด้านต่าง ๆ ณ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ จำนวน ๔ ราย ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอนุชา โนภาศ)

เจ้าพนักงานสาธารณสุข

ความเห็น.....

(นางสุพัสณา กล่อมปัญญา)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความเห็น.....

(นางอรุณรัตน์ วัฒนสุข)

ปลัดเทศบาลตำบลพยุห์

ข้อสั่งการ.....

(นายธนาวัฒน์ อภัยศิลา)

นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์

สรุบบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
 ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ
 ประจำปี 2564
 มีกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการทั้งหมด จำนวน 4 ราย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1

1. เพศ ชาย จำนวน 1 คน หญิง จำนวน 3 คน
2. อายุ ปี (อายุเฉลี่ย 41 ปี)
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ 1. ไม่ได้ เรียนหนังสือ จำนวน 1 คน
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 2 คน
☐ 6. ปริญญาตรี จำนวน 1 คน
☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ 1.....เกษตรกร.. 2... ประกอบธุรกิจส่วนตัว 1....รับราชการ
ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- 4..... การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	2	2			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	2	2			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	2	2			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	2	1	1		
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	1	2	1		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	4				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	1	3			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	2	2			

สรุป จากแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีมารับบริการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลพยุห์ ประชาชนที่มีมารับบริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาคือระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.75 และลำดับสุดท้ายคือระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 6.25



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์

ที่ ศก ๕๒๘๐๔/-

วันที่ ๑๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์

ด้วยกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ ซึ่งมีการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ประชาชนมาใช้บริการด้านต่าง ๆ ณ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ จำนวน ๘ ราย ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุพัตรา ก่อปัญญานันท์)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความเห็น.....

นางสาววิภากร งามศรี
นางสาววิภากร งามศรี

(นางอรุณรัตน์ วัฒนสุข)

ปลัดเทศบาลตำบลพยุห์

ขอส่งการ.....

๑๖/๖/๖๐

(นายธนวัฒน์ อภัยศิลา)

นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำเดือน พฤษภาคม 2564
มีกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการทั้งหมด จำนวน 8 ราย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1

1. เพศ ชาย จำนวน 3 คน หญิง จำนวน 5 คน
2. อายุ ปี (อายุเฉลี่ย 35 ปี)
3. จบการศึกษาระดับสูงสุด

☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ	☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น	☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 8 คน
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.	☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี	☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ 8..... เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
.....ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่นๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

- การให้บริการด้านงานป้องกันและควบคุมโรค
- การขอประกอบกิจการตามพรบ.สาธารณสุข พศ. 2535
- การให้บริการด้านงานรักษาความสะอาด
- 8..... การให้บริการด้านสาธารณสุข
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	8 คน				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	8 คน				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	8 คน				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	8 คน				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	5 คน	3คน			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	8คน				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	8 คน				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	8คน				

สรุป จากแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลพยุห์ ประชาชนที่มาใช้บริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95 รองลงมาคือระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 5