

ปลัด



เทศบาลตำบลพยุห์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด

ที่ ศก ๕๒๘๐๑ /

วันที่ ๒๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

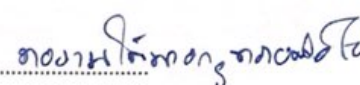
เรื่อง รายงานความพึงพอใจในการรับบริการงานพัฒนาชุมชน ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด

งานพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน ที่มีการบริการแก่ประชาชนด้านงานสวัสดิการต่างๆ และงานพัฒนาอาชีพ ในเขตเทศบาลตำบลพยุห์ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการบริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีประชาชนมาใช้บริการตนเอง จำนวน ๗ คน ตามแบบสรุปความพึงพอใจที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวปัทมา ร่วมใจ)
นักพัฒนาชุมชน

ความเห็น  
ความเห็นร่วมใจ ออานได้ออกของภาค๑๕๖


(นางนิทรานิ สัยสม)
หัวหน้าสำนักปลัด

แบบสรุปความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
สำนักปลัด(งานพัฒนาชุมชน) เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำเดือน.... กรกฎาคม..... พ.ศ. 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

3. เพศชาย 4 คน
4. หญิง 3 คน

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (งานพัฒนาชุมชน)

1. ลงทะเบียนผู้พิการ 1 ราย
2. ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด 3 ราย
3. ค่าจัดการศพ 1 ราย
4. ขอเปลี่ยนแปลงบัญชีธนาคาร 2 ราย

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยสุด
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	5				
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	5				
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	5				
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	5				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	5				
6.ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก มีความชัดเจน	5				
7.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	5				
8.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	5				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปัทมา ร่วมใจ)

นักพัฒนาชุมชน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด

ที่ ศก ๕๒๘๐๑ /

วันที่ ๒๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานความพึงพอใจในการรับบริการงานพัฒนาชุมชน ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด

งานพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน ที่มีการบริการแก่ประชาชนด้านงานสวัสดิการต่างๆ และงานพัฒนาอาชีพ ในเขตเทศบาลตำบลพยุห์ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการบริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีประชาชนมาใช้บริการด้วยตนเอง จำนวน ๕ คน ตามแบบสรุปความพึงพอใจที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวปัทมดา ร่วมใจ)
นักพัฒนาชุมชน

ความเห็น.....


(นางนิตรา นิสัยสม)
หัวหน้าสำนักปลัด

แบบสรุปความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
สำนักปลัด(งานพัฒนาชุมชน) เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำเดือน.... มิถุนายน.... พ.ศ. 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศชาย 2 คน
2. หญิง 3 คน

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (งานพัฒนาชุมชน)

1. ลงทะเบียนผู้สูงอายุ 3 ราย
2. ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด 1 ราย
3. ค่าจัดการศพ 1 ราย

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยสุด
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	5				
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	5				
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	5				
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	5				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	5				
6.ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก มีความชัดเจน	5				
7.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	5				
8.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	5				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปัทมา ร่วมใจ)

นักพัฒนาชุมชน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด

ที่ ศก ๕๒๘๐๑ /

วันที่ ๑๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานความพึงพอใจในการรับบริการงานพัฒนาชุมชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์

ด้วยงานพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลพยุห์ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีการจัดเก็บตามแบบสำรวจ จำนวน ๗ ราย ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปัทมชุตตา ร่วมใจ)

นักพัฒนาชุมชน

ความเห็น.....รวม 11 รายการ ข้อความที่จริง

5921750

(นางนิทรา นิสัยสม)

หัวหน้าสำนักปลัด

แบบสรุปความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
สำนักปลัด(งานพัฒนาชุมชน) เทศบาลตำบลพยุห์ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศชาย 1 คน
2. หญิง 6 คน
3. จบการศึกษา ประถมศึกษา 7 คน
4. อาชีพ เกษตรกร 7 คน

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

1. ลงทะเบียนผู้พิการ 1 ราย
2. ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด 2 ราย
3. ค่าจัดการศพ 2 ราย
4. สอบถาม อื่นๆ 2 ราย

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยสุด
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	7				
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	7				
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	7				
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	7				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	7				
6.ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก มีความชัดเจน	7				
7.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	7				
8.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม		7			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....