



แจ้งเจตจำนงขอความ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัด

ที่ ๕/๒๕๖๔

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานทะเบียนราษฎรเทศบาลตำบลลพบุรี

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด

ด้วยสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลลพบุรี ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลลพบุรี ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน กรกฎาคม ซึ่งมีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ประชาชนมาใช้บริการด้านต่าง ๆ ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลลพบุรี จำนวน ๑๘ ราย รวมเป็นงานทั้งหมด ๓๔ งาน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพิมพ์ชญา ลาสา)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

ความเห็น.....

(นายชาญณรงค์ บุณนิติ)

นิติกร รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ของเทศบาลตำบลพยุห์
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔
มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๘ ราย มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย จำนวน ๗ คน หญิง จำนวน ๑๑ คน
๒. อายุ.....ปี (อายุเฉลี่ยระหว่าง ๑๘ - ๗๐ ปี)
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ๒. ประถมศึกษา จำนวน |
| ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน | ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน |
| ๕. อนุปริญญา/ปวส. จำนวน | ๖. ปริญญาตรี จำนวน |
| ๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน | ๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |
๔. อาชีพ
- | | | |
|-----------------|-----------------------------|-------------------|
| คน เกษตร | คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว | คน รับราชการ |
| คน ลูกจ้าง | คน นักเรียน/นักศึกษา | คน อื่น ๆ |

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---------------------------------------|--|
| การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| การใช้บริการ Internet เทศบาล | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| การขอรับบริการด้านสาธารณสุข | การใช้บริการด้านการศึกษาที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก |
| การชำระภาษีต่าง ๆ | ๑๘ คน อื่น ๆ (ระบุ) งามทะเลเมียนมาพยุห์ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๘ คน				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๘ คน				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	๑๘ คน				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘ คน				
๕. มีช่องทางในการให้บริการที่หลากหลาย	๑๘ คน				
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๘ คน				
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๘ คน				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๘ คน				
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐%				

สรุป จากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มารับบริการสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลพยุห์ ประชาชนที่มารับบริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัด เทศบาลตำบลพยุห์

ที่ ๔/๒๕๖๔

วันที่ ๑๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลพยุห์ ประจำปี เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด

ด้วยสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลพยุห์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลพยุห์ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี เดือน สิงหาคม ซึ่งมีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ประชาชนมาใช้บริการด้านต่างๆ ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลพยุห์ จำนวน ๒๐ ราย รวมเป็นงานทั้งหมด ๒๒ งาน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพิมพ์ชญา ลาสา)

(นักจัดการงานทะเบียนและบัตร ชำนาญงาน)

ความเห็น..... 9 กรกฎาคม ๒๕๖๔

(นางนิตรา นิสัยสม)

หัวหน้าสำนักปลัด

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ของเทศบาลตำบลพยุห์

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๒๐ ราย มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย จำนวน ๑๐ คน หญิง จำนวน ๑๐ คน

๒. อายุ.....ปี(อายุเฉลี่ยระหว่าง ๒๑ - ๗๙ ปี)

๓. ระดับการศึกษา

- ☐ ไม่เคยเรียน ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ปวช. ☐ ปวส./ปวท./อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโทและสูงกว่า ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

๔.อาชีพ ..๑๙ คน เกษตร

ลูกจ้าง

ธุรกิจส่วนตัว

นักเรียน/นักศึกษา

๑.คนรับราชการ

อื่นๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

จำนวน ๒๐ คน งานทะเบียนราษฎร

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒๐ คน				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และใส่ใจ	๒๐ คน				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๒๐ คน				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๐ คน				
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒๐ คน				
๖. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก	๒๐ คน				
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการชัดเจน	๒๐ คน				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ	๑๙ คน	๑ คน			
คิดเป็นร้อยละ	๙๕.๓๗	๐.๖๓			

สรุป จากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มาใช้บริการสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลพยุห์ ประชาชนที่มาใช้บริการ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๗ รองลงมาคือระดับความพึงพอใจในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัด
ที่ ๓/๒๕๖๔ วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานทะเบียนราษฎรเทศบาลตำบลบึงพลาญชัย
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด

ด้วยสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบึงพลาญชัย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบึงพลาญชัย ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน กรกฎาคม ซึ่งมีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ประชาชนมาใช้บริการด้านต่าง ๆ ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบึงพลาญชัย จำนวน ๑๖ ราย รวมเป็นงานทั้งหมด ๓๖ งาน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางพิมพ์ชญา ลาสา)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตร ชำนาญการ

ความเห็น ทศน./อสม.รอมมาตอณในคณพอมมฟ๑๐


(นางนิตรา นิสัยสม)
หัวหน้าสำนักปลัด

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ของเทศบาลตำบลพยุห์

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔

มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๖ ราย มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย จำนวน ๓ คน หญิง จำนวน ๑๓ คน
๒. อายุ.....ปี (อายุเฉลี่ยระหว่าง ๒๔ - ๘๔ ปี)
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
 ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือคน
 ๒. ประถมศึกษา จำนวน คน
 ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน คน
 ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน คน
 ๕. อนุปริญญา/ปวส. จำนวน คน
 - ๖.ปริญญาตรี จำนวน คน
 ๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน คน
 ๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
๔. อาชีพ
 ๑. เกษตร
 ๒. ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 ๓. รับราชการ
 ๔. ลูกจ้าง
 ๕. นักเรียน/นักศึกษา
 ๖. อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การใช้บริการ Internet เทศบาล
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การขอรับบริการด้านสาธารณสุข
- การชำระภาษีต่าง ๆ
- การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- การใช้บริการด้านการศึกษาที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- ๑๖. คนอื่น ๆ (ระบุ) งานทะเบียนราษฎร

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๖ คน				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๕ คน	๑ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๖ คน				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๖ คน				
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๖ คน				
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๔ คน	๒ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๔ คน	๒ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๑ คน	๔ คน			
คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๙๒	๗.๐๘			

สรุป จากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มาใช้บริการสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลพยุห์ ประชาชนที่มาใช้บริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๒ รองลงมาคือระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๘

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัด

ที่ ๒/๒๕๖๔ วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง.....รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานทะเบียนราษฎรเทศบาลตำบลลำพูน
.....ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด

ด้วยสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลพลูยู่ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลพลูยู่ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน มิถุนายน ซึ่งมีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ประชาชนมาใช้บริการด้านต่าง ๆ ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลพลูยู่ จำนวน ๒๓ ราย รวมเป็นงานทั้งหมด ๕๒ งาน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

Wink

(นางพิมพ์ชนา ลาสา)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตร ชำนาญการ

ความเห็น ตอน 119 คือรวมของตอน 118 กับ 120

(นางนิทรา นิสัยสม)

หัวหน้าสำนักปลัด

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ของเทศบาลตำบลพยุห์
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔
มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๒๓ ราย มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย จำนวน ๑๓ คน หญิง จำนวน ๑๐ คน
 ๒. อายุ.....ปี (อายุเฉลี่ยระหว่าง ๒๒ - ๖๓ ปี)
 ๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
 ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือคน ๒. ประถมศึกษา จำนวน คน
 ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน คน ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน คน
 ๕. อนุปริญญา/ปวส. จำนวน คน ๖. ปริญญาตรี จำนวน คน
 ๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน คน ๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
 ๔. อาชีพ
 คน เกษตร คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว คน รับราชการ
 คน ลูกจ้าง คน นักเรียน/นักศึกษา คน อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
การใช้บริการ Internet เทศบาล การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร การขอจดทะเบียนพาณิชย์
การขอรับบริการด้านสาธารณสุข การใช้บริการด้านการศึกษาที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
การชำระภาษีต่าง ๆ ๒๓.คน อื่น ๆ (ระบุ) งานทะเบียนราษฎร

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒๒ คน	๑ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๘ คน	๖ คน	๑ คน		
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๖ คน	๔ คน	๒ คน		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๕ คน	๘ คน			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๗ คน	๕ คน	๑ คน		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๒ คน	๑๐ คน	๑ คน		
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๕ คน	๗ คน	๑ คน		
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๕ คน	๘ คน			
คิดเป็นร้อยละ	๗๒.๒	๒๗.๒	๓.๓		

สรุป จากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มาใช้บริการสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลพยุห์ ประชาชนที่มาใช้บริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๒ รองลงมาคือระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒ รองลงมาคือระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๓



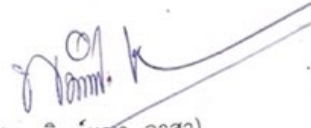
บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัด
ที่ ๑/๒๕๖๔ วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานทะเบียนราษฎรเทศบาลตำบลพยุห์
ประจำปี เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด

ด้วยสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลพยุห์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลพยุห์ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน พฤษภาคม ซึ่งมีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ประชาชนมาใช้บริการด้านต่าง ๆ ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลพยุห์ จำนวน ๕๖ ราย ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางพิมพ์ธญา ลาสา)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตร ชำนาญการ

ความเห็น 9 ได้งานเรียบร้อย รวบรวม 10 กรกฎาคม 2564


(นางนิตรา นิสัยสม)
หัวหน้าสำนักปลัด

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔
มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๖ ราย มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๖ คน หญิง จำนวน ๓๐ คน
๒. อายุ.....ปี (อายุเฉลี่ย ๓๒ ปี)
๓. จบการศึกษาระดับสูงสุด
- ๑.ไม่ได้เรียนหนังสือคน
๒. ประถมศึกษา จำนวน คน
- ๓.มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน คน ๔.มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน คน
- ๕.อนุปริญญา/ปวส. จำนวน คน ๖.ปริญญาตรี จำนวน คน
- ๗.สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน คน ๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
๔. อาชีพ
- ๑๔.คน เกษตร ๑๕.คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๑๖.คน รับราชการ
- ๑๗.คน ลูกจ้าง ๑๘.คน นักเรียน/นักศึกษา ๑๙.คน อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
.....การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
.....การใช้บริการ Internet เทียบดา
.....การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
.....การขอรับบริการด้านสาธารณสุข
.....การชำระภาษีต่าง ๆ
- การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
.....การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
.....การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
.....การขอจดทะเบียนพาณิชย์
.....การใช้บริการด้านการศึกษาที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
.....๕๖. คนอื่น ๆ (ระบุ) งานทะเบียนราษฎร

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕๖ คน				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๕๕ คน	๑ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๕๕ คน	๑ คน			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๕๓ คน	๓ คน			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๕๕ คน	๑ คน			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๕ คน	๑ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕๖ คน				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๕๕ คน	๑ คน			
คิดเป็นร้อยละ					

สรุป จากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มารับบริการสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลพลพูน ประชาชนที่มารับบริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๙ รองลงมาคือระดับความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลพยุห์

ที่ -

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลพยุห์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์

ด้วยเทศบาลตำบลพยุห์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพยุห์ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ซึ่งมีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ประชาชนมาใช้บริการด้านต่าง ๆ ณ เทศบาลตำบลพยุห์ จำนวน ๒๓๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางนิทรา นิสัยสม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....

(นสรุณรัตน์ วิมลสุข)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ของเทศบาลตำบลพยุห์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 230 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ
 1. ชายจำนวน 80 คน
 2. หญิงจำนวน 150 คน
2. อายุ ปี (อายุเฉลี่ย 31 ปี)
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 10 คน
 2. ประถมศึกษา จำนวน 58 คน
 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 62 คน
 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 60 คน
 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 17 คน
 6. ปริญญาตรี จำนวน 20 คน
 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน
 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ

...88 คน...เกษตรกร	...64 คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว	...26 คน...รับราชการ
...35 คน...ลูกจ้าง	...12 คน...นักเรียน/นักศึกษา	...5 คน...อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ...42..คน. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ...17..คน. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ...23..คน. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...22..คน. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ...30..คน. การใช้บริการ Internet เทศบาล | 7..คน. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ...18..คน. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | 5..คน. การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ...12..คน. ขอรับบริการด้านสาธารณสุข | ...21..คน. การใช้บริการด้านการศึกษาที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ |
| ...24..คน. การชำระภาษี ต่างๆ | 9..คน. อื่น ๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	129 คน	101 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	78 คน	119 คน	33 คน		
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	79 คน	110 คน	41 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	85 คน	94 คน	51 คน		
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	90 คน	65 คน	75 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	200 คน	30 คน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	150 คน	80 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	105 คน	115 คน	10 คน		
คิดเป็นร้อยละ	50	39	11	0	0

สรุป จากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มารับบริการเทศบาลตำบลพยุห์ ประชาชนที่มารับบริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาคือมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 39 และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 11