



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลพยุห์

ที่ ศก ๕๒๘๐๗ /- วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่นของหน่วย
ตรวจสอบภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์

เรื่องเดิม

หน่วยตรวจสอบภายใน สังกัดเทศบาลตำบลพยุห์ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่นของหน่วยตรวจสอบภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามมาตรฐานการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ ในส่วนของมาตรฐานด้านคุณสมบัติ รหัสมาตรฐาน ๑๓๑๐ การประเมินการประกันและปรับปรุงคุณภาพงาน กำหนดให้ การประกันและปรับปรุงคุณภาพงาน ต้องมีการประเมินผลทั้งจากภายในและภายนอกส่วนราชการ เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาปรับปรุงบริการด้านการตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็นกลไกสนับสนุนกระบวนการกำกับดูแลตามหลักธรรมาภิบาลและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐอย่างมีคุณภาพ นั้น

ข้อเท็จจริง

หน่วยรับตรวจ ได้ดำเนินการตอบกลับแบบสำรวจความพึงพอใจแล้ว โดยหน่วยตรวจสอบภายในได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และแปลผล เพื่อวัดระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพในการให้บริการ และทราบถึงความคิดเห็นของหน่วยรับตรวจเกี่ยวกับกรอบคุณธรรมของหน่วยตรวจสอบภายใน อันจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงวางแผนการดำเนินงานของหน่วยตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผลการประเมินความพึงพอใจ ของหน่วยรับตรวจอยู่ในระดับดังต่อไปนี้

- ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อหน่วยตรวจสอบภายใน ค่าเฉลี่ย ๔.๖๑ อยู่ในระดับมากที่สุด
- ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อผู้ตรวจสอบภายใน ค่าเฉลี่ย ๔.๖๔ อยู่ในระดับมากที่สุด
- ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน ค่าเฉลี่ย ๔.๖๔ อยู่ในระดับ มาก
- ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน ค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ อยู่ในระดับ มากที่สุด

\ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่นของหน่วยตรวจสอบภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ หากเห็นชอบโปรดมอบหน่วยตรวจสอบภายในแจ้งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจแก่หน่วยรับตรวจ และเผยแพร่ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลพยุห์



(นางสาวณัฐชา ปาทาน)

นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลพยุห์



(นางอรุณรัตน์ วิมลสุข)

ปลัดเทศบาลตำบลพยุห์

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลพยุห์



(นายธนาวัฒน์ อภัยศิลา)

นายกเทศมนตรีตำบลพยุห์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลพยุห์

ที่ ศก ๕๒๘๐๗ /-

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง เผยแพร่รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่นของ
หน่วยตรวจสอบภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกองทุกกอง

ตามที่หน่วยตรวจสอบภายใน สังกัดเทศบาลตำบลพยุห์ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของ
หน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่นของหน่วยตรวจสอบภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ตามมาตรฐานการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ ในส่วนของมาตรฐานด้านคุณสมบัติ รหัสมาตรฐาน
๑๓๑๐ การประเมินการประกันและปรับปรุงคุณภาพงาน กำหนดให้ การประกันและปรับปรุงคุณภาพงาน ต้องมี
การประเมินผลทั้งจากภายในและภายนอกส่วนราชการ เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาปรับปรุงบริการด้านการ
ตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็นกลไกสนับสนุนกระบวนการกำกับดูแลตามหลักธรรมาภิบาลและเป็นไปตามหลักเกณฑ์
ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐอย่างมีคุณภาพนั้น

ในการนี้ หน่วยตรวจสอบภายใน ได้สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการ
ปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่นของหน่วยตรวจสอบภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้วดังรายงาน
ผลที่แนบมาพร้อมนี้ และได้เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลพยุห์ <https://phayu.go.th/>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐชา ปาทาน)
หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

๑. เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจในด้านต่างๆ ที่มีต่อกลุ่มตรวจสอบภายใน
๒. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน
๓. เพื่อรับทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของหน่วยรับตรวจ

วิธีการดำเนินการประเมิน

ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจโดยการจัดส่งแบบสำรวจความพึงพอใจให้หน่วยรับตรวจของเทศบาลตำบลพยุห์ จำนวน ๖ หน่วยรับตรวจ (๑๑ ฉบับ) เก็บข้อมูลจากแบบสำรวจที่ได้รับการตอบกลับเพื่อนำมาวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีระดับคะแนน ดังนี้

- ๕ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ๔ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมาก
- ๓ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- ๒ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อย
- ๑ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

การหาค่าเฉลี่ยโดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๕๑ – ๕.๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๕๑ – ๔.๕๐ มีความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๕๑ – ๓.๕๐ มีความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๕๑ – ๒.๕๐ มีความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๐ – ๑.๕๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สรุปผลได้ ดังนี้

- ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อหน่วยตรวจสอบภายใน ค่าเฉลี่ย ๔.๖๑ อยู่ในระดับมากที่สุด
- ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อผู้ตรวจสอบภายใน ค่าเฉลี่ย ๔.๖๔ อยู่ในระดับมากที่สุด
- ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน ค่าเฉลี่ย ๔.๖๔ อยู่ในระดับ มาก
- ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน ค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ อยู่ในระดับ มากที่สุด

ที่	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	SD	เกณฑ์การประเมิน
		๕	๔	๓	๒	๑				
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อหน่วยตรวจสอบภายใน										
๑	ภาพลักษณ์ของหน่วยตรวจสอบภายใน	๗	๓	๑	๐	๐	๔.๕๕	๙๐.๙๑	๐.๖๖	มากที่สุด
๒	ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพของหน่วยตรวจสอบภายในกับหน่วยรับตรวจ	๗	๔	๐	๐	๐	๔.๖๔	๙๒.๗๓	๐.๔๘	มากที่สุด
๓	ความสุภาพและอัธยาศัยในการติดต่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูล และประสานงานต่างๆ กับหน่วยรับตรวจ	๙	๒	๐	๐	๐	๔.๘๒	๙๖.๓๖	๐.๓๙	มากที่สุด
๔	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการตรวจสอบภายในผ่านทางต่างๆ	๗	๒	๒	๐	๐	๔.๔๕	๘๙.๐๙	๐.๗๘	มาก
รวม		๓๐	๑๑	๓	๐	๐	๔.๖๑	๙๒.๒๗	๐.๕๘	มากที่สุด
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อผู้ตรวจสอบภายใน										
๑	ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์ ซื่อตรง มีเกียรติ และมีความรับผิดชอบ	๘	๓	๐	๐	๐	๔.๗๓	๙๔.๕๕	๐.๔๕	มากที่สุด
๒	ผู้ตรวจสอบภายในให้ความเคารพและสนับสนุนการปฏิบัติงานตาม กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และจรรยาบรรณของทางราชการ	๙	๒	๐	๐	๐	๔.๘๒	๙๖.๓๖	๐.๓๙	มากที่สุด
๓	ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบตามหน้าที่ ความรับผิดชอบ ได้อย่างเที่ยงตรง	๘	๓	๐	๐	๐	๔.๗๓	๙๔.๕๕	๐.๔๕	มากที่สุด
๔	ผู้ตรวจสอบภายในมีความรอบคอบในการใช้ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานตรวจสอบ	๖	๔	๑	๐	๐	๔.๔๕	๘๙.๐๙	๐.๖๖	มาก
๕	ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความรู้ ความสามารถ ทักษะและประสิทธิภาพ	๖	๔	๑	๐	๐	๔.๔๕	๘๙.๐๙	๐.๖๖	มาก
รวม		๓๗	๑๖	๒	๐	๐	๔.๖๔	๙๒.๗๓	๐.๕๒	มากที่สุด
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน										
๑	ผู้ตรวจสอบภายในแจ้งขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน	๖	๕	๐	๐	๐	๔.๕๕	๙๐.๙๑	๐.๕๐	มากที่สุด

๒	ข้อมูลที่ตรวจสอบภายในขอความอนุเคราะห์มีความ สมเหตุสมผล	๖	๕	๐	๐	๐	๔.๕๕	๙๐.๙๑	๐.๕๐	มากที่สุด
๓	ระยะเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม	๗	๔	๐	๐	๐	๔.๖๔	๙๒.๗๓	๐.๔๘	มากที่สุด
๔	การปฏิบัติงานตรวจสอบครอบคลุมขอบเขต และ วัตถุประสงค์ การตรวจสอบที่กำหนดยัง	๖	๔	๑	๐	๐	๔.๔๕	๘๙.๐๙	๐.๖๖	มาก
๕	ผู้ตรวจสอบภายในมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน ของหน่วยรับตรวจให้มีความถูกต้องและครบถ้วน	๕	๕	๑	๐	๐	๔.๓๖	๘๗.๒๗	๐.๖๔	มาก
๖	ผู้ตรวจสอบภายในสามารถให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องได้อย่างชัดเจน ถูกต้องและเหมาะสม	๔	๖	๑	๐	๐	๔.๒๗	๘๕.๔๕	๐.๖๒	มาก
รวม		๓๔	๒๙	๓	๐	๐	๔.๔๗	๘๙.๓๙	๐.๕๗	มาก

ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน

๑๖	ผู้ตรวจสอบภายในชี้แจงข้อตรวจพบ และเสนอแนะใน เรื่องที่ตรวจสอบให้หน่วยรับตรวจทราบ ก่อนดำเนินการ	๗	๓	๑	๐	๐	๔.๕๕	๙๐.๙๑	๐.๖๖	มากที่สุด
	รายงานผลการตรวจสอบเป็นรายลักษณะข้อบกพร่อง									
๑๗	ผู้ตรวจสอบภายในเปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจชี้แจงการ ปฏิบัติงานตามข้อตรวจพบ ก่อนดำเนินการรายงานผล การตรวจสอบเป็นรายลักษณะข้อบกพร่อง	๗	๔	๐	๐	๐	๔.๖๔	๙๒.๗๓	๐.๔๘	มากที่สุด
๑๘	รายงานผลการตรวจสอบมีความชัดเจน ตรงประเด็น และ เข้าใจง่าย	๖	๔	๑	๐	๐	๔.๔๕	๘๙.๐๙	๐.๖๖	มาก
๑๙	รายงานผลการตรวจสอบมีความถูกต้อง ครบถ้วน และ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้	๗	๔	๐	๐	๐	๔.๖๔	๙๒.๗๓	๐.๔๘	มากที่สุด
๒๐	ผู้ตรวจสอบภายในมีการติดตามผลการตรวจสอบตาม ข้อเสนอแนะครั้งก่อนอย่างเหมาะสม	๗	๔	๐	๐	๐	๔.๖๔	๙๒.๗๓	๐.๔๘	มากที่สุด
รวม		๓๔	๑๙	๒	๐	๐	๔.๕๘	๙๑.๖๔	๐.๕๕	มากที่สุด

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ หน่วยรับตรวจมีความคิดเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

๑. อยากให้หน่วยตรวจสอบให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษา ในงานส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานที่ถูกต้องมากที่สุด

๒. แจ้งระเบียบ กฎหมาย ที่เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติม หรือแนวทางในการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามหลัก หน่วยตรวจสอบในแต่ละกองทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานที่ถูกต้องต่อไป

คำชี้แจงเพิ่มเติม

หน่วยตรวจสอบภายใน สังกัดเทศบาลตำบลพยุห์ เป็นหนึ่งในเครื่องมือของฝ่ายบริหารในการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานภายในหน่วยงาน เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และ สนับสนุนส่งเสริมให้เกิดกระบวนการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมี ประสิทธิภาพ

ในโอกาสนี้ หน่วยตรวจสอบภายในขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ ความพึงพอใจในครั้งนี้ และจะนำผลการประเมิน/ข้อคิดเห็นของหน่วยรับตรวจมาพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการ ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(ลงชื่อ).....



(นางสาวณัฐชา ปาทาน)

หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน